



общество с ограниченной ответственностью  
«Многопрофильный центр  
«Спутник»

ИНН/КПП 5700000380/570001001 302028, г. Орел, ул. Октябрьская д.22а

тел. 8(4862) 54-20-20, email: [mcsputnic@yandex.ru](mailto:mcsputnic@yandex.ru)



## Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в ООО «МЦ «Спутник»

### 1. Общие положения.

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее Положение) в ООО «МЦ «Спутник» (далее Учреждение) является локальным нормативным актом, определяющим порядок оказания платных образовательных услуг Учреждением.

1.2. Положение разработано в соответствии с Уставом, локальными нормативными актами Учреждения, а также в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 7.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ 15 августа 2013 г. № 706, и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем (ООО «МЦ «Спутник») при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования,

1.3. Положение обязательно для исполнения всеми работниками Учреждения.

1.4. Отступления от порядка, установленного настоящим Положением, допускаются только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ и иными нормативно-правовыми актами.

1.5. Контроль за надлежащим соблюдением работниками Учреждения настоящего Положения возлагается на директора Учреждения.



## **2. Основные понятия**

2.1. Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

2.2. Исполнитель – ООО «МЦ «Спутник», далее «Учреждение», осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся.

2.3. Слушатель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу, реализуемую Исполнителем.

2.4. Платные образовательные услуги - осуществление Учреждением образовательной деятельности, предусмотренной лицензией на оказание образовательных услуг, по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

2.5. Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

2.6. Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

## **3. Существенные условия оказания платных образовательных услуг**

3.1. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг,

3.2. Исполнитель обеспечивает Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы), осуществляемыми в Учреждении и условиями договора.

3.3. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются по соглашению сторон в договоре на оказание платных образовательных услуг.



3.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

#### **4. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

4.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации". Информация размещается на информационных стендах Учреждения и на официальном сайте.

4.3. Информация, предусмотренная пунктами 4.1 и 4.2 настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

4.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Слушателя, его место жительства, телефон (указывается в договорах с юридическими лицами на оказание платных образовательных услуг в пользу Слушателя, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Слушателя;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);



- н) вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг,

4.5. Право подписи Договоров на оказание платных образовательных услуг, имеет Директор Учреждения на основании Устава Учреждения, либо иное уполномоченное лицо на основании доверенности, выданной Директором Учреждения.

4.6. Договоры, заключаемые Учреждением, не содержат условия, ограничивающие права лиц, имеющих право на получение образования в Учреждении и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся, не снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

4.7. Сведения, указываемые Учреждением в договорах, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Учреждения, на дату заключения договоров.

## **5. Ответственность исполнителя и заказчика**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором на оказание платных образовательных услуг и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной



образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору;

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к Слушателю, достигшему возраста 18 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания (в случае если Слушатель допустил грубое нарушение дисциплины, а именно: прибытие на занятие в нетрезвом состоянии, грубость в отношении преподавателей или других слушателей, срыв занятия, Слушатель отчисляется и внесенная ранее сумма за обучение данного Слушателя не возвращается);

б) невыполнение Слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана:

- если Слушатель пропустил более 25% занятий от общего объема учебного времени по неуважительной причине, то настоящий договор расторгается и стоимость обучения Заказчику не возвращается;

- если Слушатель посетил менее половины общего объема учебного времени и не желает продолжать обучение, возвращается 50% стоимости обучения и 30% от суммы оплаты – если посетил более половины общего объема учебного времени;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.

5.7. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Директором Учреждения.

6.2. С момента вступления в силу настоящего Положения все ранее принятые приказы и распоряжения, касающиеся порядка оказания платных образовательных услуг, считать недействующими.

6.3. Настоящее Положение может быть дополнено, изменено или отменено Приказом Директора Учреждения.